



MANUEL DE L'UTILISATEUR

**Hottes de cuisinière professionnelles
en acier inoxydable avec ventilateur QuietBoost^{MC}**

TABLE DES MATIÈRES

RENSEIGNEMENTS SUR LE MODÈLE	2
SERVICE À LA CLIENTÈLE	3
CONSIGNES DE SÉCURITÉ	4
COMMANDES	5
Pour votre sécurité	5
CHEF CONNECT	6
CONNEXION WI-FI	6
ENTRETIEN ET NETTOYAGE	
Filtres à graisse à déflecteur et plateaux d'égouttement (certains modèles)	7
Surfaces en acier inoxydable (certains modèles)	8
Barre lumineuse	8
DÉPANNAGE	9
ACCESSOIRES	10
GARANTIE LIMITÉE	11

RENSEIGNEMENTS SUR LE MODÈLE

NUMÉROS DE MODÈLE

ZVW1360

ZVW1480

INSCRIVEZ LE NUMÉRO DE MODÈLE ET LE NUMÉRO DE SÉRIE DE L'APPAREIL

Ces numéros se trouvent sur une étiquette située sur le panneau avant de la hotte.

Ces numéros figurent aussi sur la carte d'enregistrement de propriété du produit emballée séparément avec votre hotte.

Veillez écrire ces numéros ici :

Numéro de modèle

Numéro de série

Servez-vous de ces numéros dans toute correspondance ou durant tout appel concernant votre hotte.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

SITE WEB DE MONOGRAM

Vous avez des questions ou besoin d'assistance concernant votre appareil? Consultez le site Web de Monogram, accessible 24 heures sur 24, tous les jours de l'année! Vous pouvez également acheter d'autres excellents produits de Monogram et bénéficier de tous nos services de soutien en ligne conçus pour votre commodité.

Aux États-Unis : monogram.com; au Canada : monogram.ca.

ENREGISTREZ VOTRE APPAREIL

Enregistrez votre nouvel appareil en ligne au moment qui vous convient le mieux! L'enregistrement de votre produit dans les délais prescrits permet une meilleure communication et un service rapide, selon les modalités de votre garantie, si besoin est. Vous pouvez également envoyer par courrier la carte d'enregistrement préimprimée qui se trouve dans l'emballage de votre appareil.

Aux États-Unis : monogram.com/register; au Canada : https://service.geappliances.ca/servicio/fr_CA/.

DEMANDE DE SERVICE

Le service de réparation par un expert de Monogram n'est qu'à un pas de votre porte.

Pour demander un service aux États-Unis, visitez notre site Web à monogram.com/contact.

Au Canada, visitez notre site Web à https://service.geappliances.ca/servicio/fr_CA/.

CONNECTIVITÉ À DISTANCE

Pour de l'assistance concernant la connectivité réseau sans fil (pour les modèles avec activation à distance), visitez notre site Web à monogram.com/connect.

PIÈCES ET ACCESSOIRES

Les personnes ayant les compétences requises pour réparer elles-mêmes leurs appareils peuvent recevoir directement à la maison des pièces ou accessoires (les cartes VISA, MasterCard et Discover sont acceptées). Commandez en ligne dès aujourd'hui, 24 heures sur 24.

Aux États-Unis : monogram.com/use-and-care/parts

Les directives fournies dans le présent manuel comportent des procédures que n'importe quel utilisateur peut effectuer. Les autres types de réparation doivent généralement être confiés à un technicien qualifié. Faites preuve de prudence : une réparation ou un entretien mal effectué peut rendre l'utilisation de l'appareil dangereuse.

Les clients au Canada doivent consulter le centre de réparation Mabe le plus proche ou visiter notre site Web à monogram.ca.

POUR NOUS JOINDRE

Si vous n'êtes pas satisfait du service après-vente de Monogram, communiquez avec nous sur notre site Web en fournissant tous les détails et votre numéro de téléphone, ou écrivez à :

Aux États-Unis : General Manager, Customer Relations | Monogram Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225
monogram.com/contact

Au Canada : monogram.ca/contact

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

⚠ AVERTISSEMENT

Lisez toutes les consignes de sécurité avant d'utiliser le produit. Le non-respect de ces instructions peut entraîner un incendie, une décharge électrique, des blessures graves ou fatales.

⚠ AVERTISSEMENT

CONSIGNES DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES

⚠ AVERTISSEMENT

POUR DIMINUER LES RISQUES D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES, SUIVEZ LES CONSIGNES SUIVANTES :

- Cet appareil ne doit uniquement être utilisé qu'aux fins prévues par son fabricant. Si vous avez des questions, contactez le fabricant.
- Avant de réparer ou de nettoyer l'appareil, coupez l'alimentation au tableau de distribution et bloquez le disjoncteur pour éviter que le courant ne soit accidentellement rétabli. Quand il n'est pas possible de bloquer le disjoncteur, placez un dispositif d'avertissement bien visible, comme une étiquette, sur le tableau de distribution.
- N'utilisez pas cet appareil avec un dispositif de contrôle de la vitesse à semi-conducteurs.

⚠ ATTENTION

POUR ÉVACUATION DE TYPE GÉNÉRAL SEULEMENT. N'UTILISEZ PAS CET APPAREIL POUR ÉVACUER DES SUBSTANCES OU DES VAPEURS NOCIVES OU EXPLOSIVES.

⚠ AVERTISSEMENT

POUR RÉDUIRE LES RISQUES DE BLESSURES S'IL SURVIENT UN FEU DE GRAISSE SUR LA CUISINIÈRE, SUIVEZ LES CONSIGNES SUIVANTES* :

- **ÉTOUFFEZ LES FLAMMES** en recouvrant l'ustensile d'un couvercle, d'une plaque à biscuits ou d'un plateau en métal, puis éteignez l'élément chauffant. **PRENEZ GARDE DE NE PAS VOUS BRÛLER.** Si les flammes ne s'éteignent pas immédiatement, **ÉVACUEZ LES LIEUX ET APPELEZ LE SERVICE D'INCENDIE.**
- **N'ESSAYEZ JAMAIS DE SAISIR UN USTENSILE EN FEU;** vous pourriez vous brûler.
- **N'UTILISEZ PAS D'EAU,** ni de torchons ou serviettes humides; une violente explosion de vapeur en résulterait.
- Utilisez un extincteur **SEULEMENT** si :
 1. Vous avez en votre possession un extincteur de classe ABC et vous savez vous en servir.
 2. Le feu n'est pas important et est circonscrit à l'endroit où il s'est déclaré.
 3. Vous avez appelé les pompiers.
 4. Vous pouvez combattre le feu en faisant dos à une sortie.

* Selon le document « [Kitchen Fire Safety](#) » (Sécurité-incendie pour la cuisine) publié par la NFPA.

⚠ AVERTISSEMENT

POUR RÉDUIRE LES RISQUES DE FEU DE GRAISSE SUR LA CUISINIÈRE :

- Ne laissez jamais sans surveillance les éléments de surface à des réglages élevés. Les débordements peuvent produire de la fumée et des projections de graisse qui pourraient s'enflammer. Faites chauffer l'huile doucement à un réglage bas ou moyen.
- Mettez toujours la hotte en **MARCHE** lorsque vous cuisinez à feu fort ou que vous faites flamber des aliments (p. ex., des crêpes Suzette, des cerises jubilé ou du bœuf flambé au poivre).
- Nettoyez régulièrement les ventilateurs. Ne laissez pas la graisse s'accumuler sur le ventilateur ou sur le filtre.
- Utilisez des casseroles de dimensions appropriées. Utilisez toujours des casseroles dont la taille correspond à celle de l'élément de cuisson.
- Ne mettez pas le four à micro-ondes en marche sans aliments à l'intérieur.

⚠ AVERTISSEMENT

RÉPARATION

Si vous avez besoin du service de réparation...

N'essayez pas de réparer ou de remplacer une pièce de la hotte, sauf si cela est spécifiquement recommandé dans ce manuel. Toutes les autres réparations doivent être confiées à un technicien qualifié.

Assurez-vous que l'alimentation électrique est coupée avant de réparer ou d'entretenir l'appareil.

Il pourrait être nécessaire de retirer le ventilateur de la hotte afin de réparer des composants, comme le moteur de ventilateur ou un mécanisme de ventilation d'air.

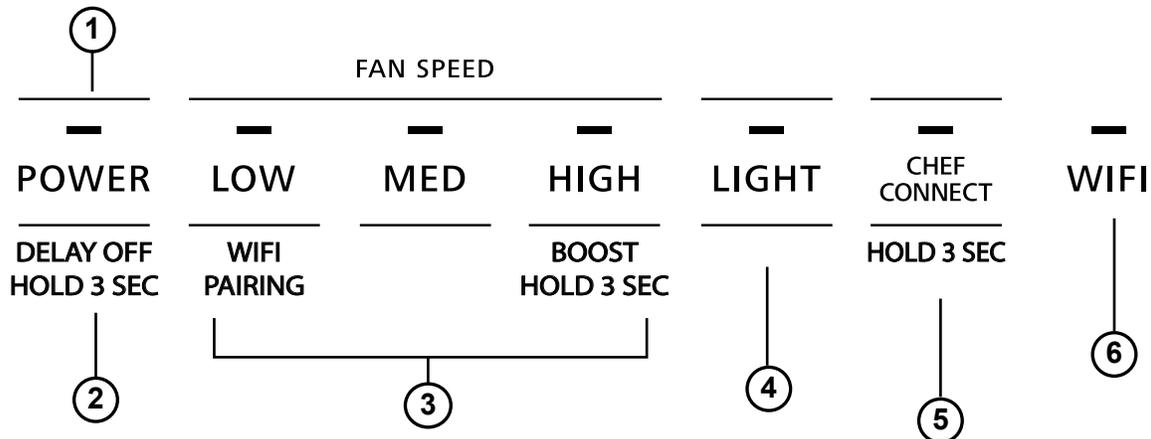
Débranchez l'alimentation électrique de la surface de cuisson et retirez-la d'abord. Pour retirer le ventilateur, suivez les étapes d'installation de la hotte des instructions d'installation dans l'ordre inverse.

Les pièces de rechange sont disponibles au Centre de pièces et de réparation Monogram.

LISEZ ET CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

COMMANDES

Les caractéristiques et l'apparence de l'appareil présenté dans ce manuel peuvent varier selon le modèle.



- 1. Panneau de commande de la hotte :** Le panneau de commande est situé au bas du toit de la hotte. La fonction de chacune des touches de commande est indiquée ci-dessous.
- 2. Power (alimentation) :** Touche de **marche/arrêt** du ventilateur. Le ventilateur peut être activé en appuyant sur l'une ou l'autre de ses touches de réglage. Maintenez la touche **POWER** (alimentation) enfoncée pendant 3 secondes pour activer la fonction Delay Off (arrêt différé), qui arrête le ventilateur automatiquement au bout de 15 minutes. Le voyant lumineux au-dessus de la touche **POWER** (alimentation) clignotera pour indiquer que la fonction Delay Off (arrêt différé) est activée.
- 3. Réglage du ventilateur :** Ces touches servent à contrôler la vitesse du ventilateur. La vitesse du ventilateur est alimentée par la **technologie QuietBoost^{MC}**. Cette technologie unique est conçue pour minimiser le bruit de ventilation et améliorer l'efficacité du moteur pour une cuisine silencieuse et sans odeur. Appuyez sur la touche **LOW** (bas) pour la BASSE vitesse. Appuyez sur la touche **MED** (moyen) pour la vitesse MOYENNE et sur la touche **HIGH** (élevé) pour la vitesse ÉLEVÉE. Maintenez la touche **HIGH** (élevé) enfoncée pendant 3 secondes pour activer la vitesse suralimentée (BOOST) qui fonctionnera pendant 15 minutes. La lumière à DEL de la touche High (élevé) clignotera pour indiquer que la fonction Boost (suralimenté) est activée.
- 4. Light (lumière) :** Commande les lumières. Appuyez sur la touche **LIGHT** (lumière) pour allumer les lumières au réglage le plus élevé. Appuyez sur la touche **LIGHT** (lumière) de nouveau pour utiliser le réglage moyen. Appuyez sur la touche **LIGHT** (lumière) de nouveau pour utiliser les lumières au réglage le plus bas. Appuyez sur la touche **LIGHT** (lumière) une quatrième fois pour éteindre les lumières.
- 5. Chef Connect :** Appuyez sur la touche **CHEF CONNECT** et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes pour activer la fonction Bluetooth^{MD}. Il s'agit d'une fonction de jumelage Bluetooth^{MD} à utiliser avec d'autres produits compatibles Chef Connect comme une surface de cuisson ou une cuisinière. Lorsque l'appareil est jumelé, les paramètres de synchronisation par défaut seront activés lors de la réception d'une commande de la cuisinière ou de la surface de cuisson. Pour modifier le paramètre de synchronisation par défaut, reportez-vous à la section « Chef Connect ». Pour plus de détails, consultez la section « Chef Connect ».
- 6. Wi-Fi :** Maintenez enfoncée la touche **LOW** (bas) pendant 3 secondes pour lancer la connexion Wi-Fi. Le voyant Wi-Fi s'allume une fois connecté (reportez-vous à la section « Connexion Wi-Fi » pour plus de détails).

CAPTEUR DE CHALEUR

Votre hotte est équipée d'un thermostat **CAPTEUR DE CHALEUR**. Ce thermostat est un dispositif qui met en marche ou augmente la vitesse du ventilateur s'il détecte une chaleur excessive au-dessus de la surface de cuisson.

- Si le ventilateur est éteint, le thermostat allumera le ventilateur en mode **BOOST** (suralimenté).
- Si le ventilateur est en marche à basse vitesse, le thermostat fera passer le ventilateur en mode **BOOST** (suralimenté).

Lorsque la température est à nouveau normale, le ventilateur reprend son réglage d'origine.

POUR VOTRE SÉCURITÉ

Avant de réparer ou de nettoyer l'appareil, coupez l'alimentation au tableau de distribution et bloquez le disjoncteur pour éviter que le courant ne soit accidentellement rétabli. Quand il n'est

pas possible de bloquer le disjoncteur, placez un dispositif d'avertissement bien visible, comme une étiquette, sur le tableau de distribution.

CHEF CONNECT

MODE D'EMPLOI DE LA CONNEXION BLUETOOTH^{MD} CHEF CONNECT

Jumelage avec un autre appareil :

Pour démarrer le processus de jumelage de la hotte, maintenez la touche **CHEF CONNECT** enfoncée pendant 3 secondes. Le rétroéclairage de toutes les icônes s'allumera jusqu'à ce que la hotte soit jumelée à la cuisinière ou à un autre appareil. Si le jumelage réussit, le voyant au-dessus de CHEF CONNECT s'allumera et restera allumé en permanence. Les lumières de la hotte et le réglage de synchronisation par défaut du ventilateur seront activés.

La connexion expirera après 2 minutes si elle n'est pas complétée et elle devra être effectuée à nouveau.

Annuler le jumelage :

Pour annuler le jumelage, appuyez sur la touche **CHEF CONNECT** et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes, puis éteignez la hotte.

Paramètres de synchronisation par défaut :

Par défaut, la lumière est réglée en usine au réglage élevé.

Par défaut, la synchronisation du ventilateur est réglée en usine à OFF (désactivée).

L'utilisateur peut modifier les paramètres de synchronisation par défaut en maintenant la touche **MED** (moyen) enfoncée pendant 3 secondes. Cela permettra d'entrer en mode « paramètres par défaut ». Une fois ce mode activé, les voyants de rétroéclairage de tous les boutons clignoteront indéfiniment et le ventilateur et la lumière s'allumeront selon les réglages de la synchronisation par défaut en cours afin que l'utilisateur puisse connaître la valeur par défaut actuelle de ces réglages. Vous pouvez maintenant régler les paramètres par défaut de la lumière et du ventilateur aux niveaux souhaités. Une fois que vous êtes satisfait des paramètres choisis, maintenez la touche **POWER** (alimentation) enfoncée pendant 3 secondes. Cela vous fera quitter le mode de paramètres par défaut. Les voyants de rétroéclairage cesseront alors de clignoter et le ventilateur et la lumière se régleront aux niveaux qui étaient les leurs avant d'entrer en mode « paramètres par défaut ».

CONNEXION WI-FI

CONNECTER VOTRE HOTTE COMPATIBLE WI-FI (CERTAINS MODÈLES)

Votre hotte Monogram est conçue pour vous fournir une communication bidirectionnelle entre votre appareil et un périphérique intelligent. En utilisant les fonctionnalités de connexion Wi-Fi des appareils Monogram, vous serez en mesure de contrôler les principales opérations de la hotte, telles que les paramètres de la vitesse du ventilateur, de l'éclairage, de l'arrêt différé du ventilateur et des notifications concernant le nettoyage ou le remplacement des filtres à l'aide de votre téléphone intelligent ou votre tablette.

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement de l'appareil est soumis aux deux conditions suivantes : 1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et 2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences risquant d'engendrer un fonctionnement indésirable.

Ce dont vous avez besoin

Votre hotte Monogram utilise votre réseau Wi-Fi domestique existant pour communiquer avec votre périphérique intelligent. Pour configurer votre hotte Monogram, vous aurez besoin de recueillir quelques informations :

1. Chaque hotte Monogram comporte une étiquette d'information de connexion sur laquelle figurent le nom réseau de l'appareil et le mot de passe. Ce sont deux données importantes dont vous aurez besoin pour vous connecter à l'appareil. L'étiquette est située sur le côté de l'appareil, derrière les filtres.

Connected Appliance Information	
FCC ID: ZKJ-WCATA005	Network: *****
IC: 10229A-WCATA001	Password: *****
MAC ID: *****	

Exemple d'étiquette

2. Il vous faut disposer d'un téléphone intelligent ou d'une tablette en mesure d'accéder à Internet et de télécharger des applications.
3. Vous aurez besoin de connaître le mot de passe de votre routeur Wi-Fi domestique. Ayez ce mot de passe à portée de main lorsque vous paramétrez votre hotte Monogram.

Connecter votre hotte Monogram

1. Sur votre téléphone intelligent ou votre tablette, visitez le site à monogram.com/connect pour en savoir plus sur les caractéristiques des appareils connectés et pour télécharger l'application correspondant à votre électroménager.
2. Suivez les instructions à l'écran de l'application pour connecter votre hotte Monogram.
3. Une fois le processus terminé, le voyant situé sur l'écran de votre hotte Monogram restera allumé et l'application confirmera que vous êtes connecté.
4. Si le voyant ne s'allume pas ou clignote, suivez les instructions de l'application pour vous reconnecter. Si les problèmes persistent, veuillez appeler le **1-800-220-6899** et demandez de l'aide concernant la connectivité sans fil de la hotte.

Pour connecter des périphériques intelligents supplémentaires, répétez les étapes 1 et 2.

Notez que tout changement ou modification du dispositif d'activation à distance installé sur cette hotte qui n'est pas expressément approuvé par le fabricant peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

Fonctionnalités Wi-Fi améliorées

Une fois que votre produit est connecté au Wi-Fi, vous avez accès à des fonctionnalités améliorées via l'application de votre téléphone.

Delay Off Timer (minuterie d'arrêt différé) : Cette fonction permet à l'utilisateur d'ajuster le délai de l'arrêt différé de 1 à 15 minutes. Le délai d'arrêt par défaut est de 15 minutes.

Boost Timer (minuterie de suralimentation) : Cette fonction permet à l'utilisateur d'ajuster la durée du mode de vitesse suralimentée du ventilateur de 1 à 15 minutes. La durée du mode suralimenté par défaut est de 15 minutes.

Night Light Timer (minuterie de la veilleuse) : Cette fonction permet à l'utilisateur de régler l'heure à laquelle la veilleuse s'allume et s'éteint automatiquement.

Grease/Charcoal Filter Notifications (notifications concernant les filtres à graisse/charbon) : Cette fonction envoie un rappel régulier à l'utilisateur de nettoyer ses filtres à graisse et/ou de remplacer son filtre à charbon, si la hotte est configurée en mode recyclage de l'air.

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

FILTRES À GRAISSE À DÉFLECTEUR ET PLATEAUX D'ÉGOUTTEMENT

Les déflecteurs métalliques dirigent la graisse émise par les aliments durant l'utilisation de la surface de cuisson vers les plateaux d'égouttement. Ces déflecteurs empêchent également les flammes provenant des aliments cuits sur la surface de cuisson d'endommager l'intérieur de la hotte.

Pour cette raison, il faut **TOUJOURS** que les déflecteurs soient en place lors de l'utilisation de la hotte. Les déflecteurs à graisse et les plateaux d'égouttement doivent être nettoyés tous les mois ou lorsque cela s'avère nécessaire.

Pour nettoyer les déflecteurs à graisse et les plateaux d'égouttement, vidangez et essuyez tout excès de graisse avec un essuie-tout. Faites-les tremper, puis agitez-les dans une solution d'eau chaude et de détergent. N'utilisez pas un produit contenant de l'ammoniaque, car il noircirait le métal. N'utilisez pas de produits de nettoyage pour four ou d'abrasifs. Pour nettoyer les zones difficiles d'accès du filtre, utilisez une brosse douce. Rincez, secouez et laissez sécher les filtres avant de les réinstaller. **Il est également possible de les laver au lave-vaisselle.**

REMARQUE : Une décoloration des filtres et des plateaux d'égouttement peut survenir si ces articles sont lavés au lave-vaisselle.

Pour retirer les déflecteurs et les plateaux d'égouttement :

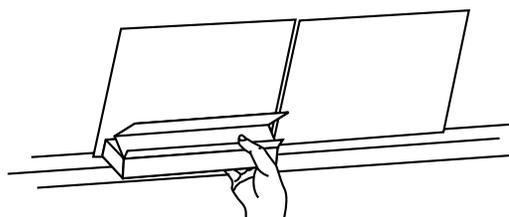
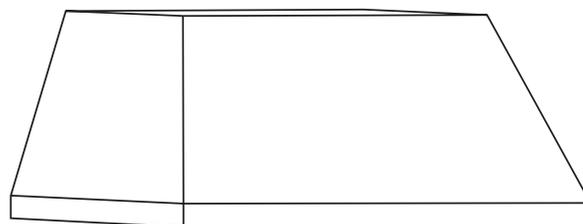
Saisissez les boutons du déflecteur, puis retirez le déflecteur en le tirant vers le bas et vers vous.

Pour replacer les plateaux d'égouttement :

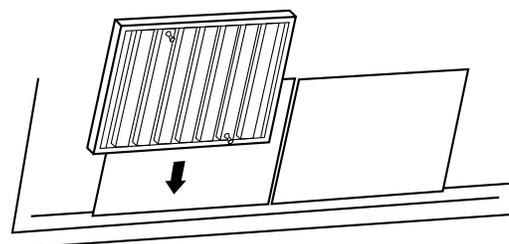
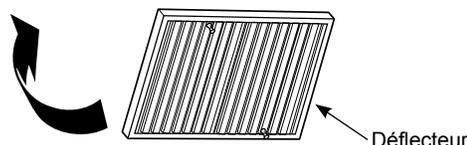
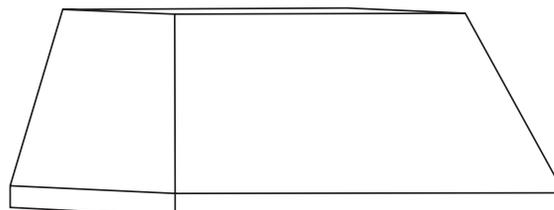
1. Mettez un plateau d'égouttement en place dans le rail de la hotte.
2. Glissez les plateaux d'égouttement vers la gauche ou la droite jusqu'à ce que tous les plateaux soient côte à côte dans le rail.

Pour replacer les déflecteurs :

1. Tenez le déflecteur par le bouton et placez l'autre extrémité du déflecteur dans le rebord avant de la hotte.
2. Poussez le côté arrière vers le haut à l'arrière de la hotte jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



Remplacement d'un plateau d'égoutteur



Remplacement d'un déflecteur

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

SURFACES EN ACIER INOXYDABLE

N'utilisez pas de tampon en laine d'acier; il rayerait la surface.

Pour nettoyer la surface en acier inoxydable, utilisez de l'eau tiède savonneuse ou un produit de nettoyage ou à polir pour acier inoxydable. Essayez toujours la surface dans le sens du grain. Suivez les instructions du nettoyant pour surface en acier inoxydable. Les nettoyants contenant de l'acide oxalique comme Bar Keepers Friend Soft Cleanser^{MC} permettent d'éliminer la rouille, le ternissement et les petits défauts de la surface du four. Utilisez uniquement les nettoyants liquides sans granule et frottez dans le sens du grain avec une éponge douce et humide.

Pour vous renseigner sur l'achat de nettoyant ou de produit à polir pour électroménagers en acier inoxydable, ou pour trouver l'emplacement du détaillant le plus proche de chez vous, veuillez visiter monogram.com.

BARRE LUMINEUSE

Pour remplacer la barre lumineuse, planifiez un rendez-vous de service. Reportez-vous à la page du service à la clientèle au début de ce manuel pour obtenir une liste de sites Web et des coordonnées.

CONSEILS DE DÉPANNAGE

Économisez du temps et de l'argent! Reportez-vous au tableau suivant pour éviter tout appel de service qui ne serait pas nécessaire.

Problème	Causes possibles	Solutions
Le ventilateur ou la lumière ne fonctionne pas lorsqu'ils sont activés	Un fusible de la maison peut être grillé ou un disjoncteur s'est déclenché.	Remplacez le fusible ou réinitialisez le disjoncteur.
Circulation d'air qui émet un bruit fort ou anormal	Le conduit d'évacuation installé n'est pas du bon diamètre.	Cette hotte requiert un conduit de 10 po (25,4 cm) pour fonctionner de façon optimale. L'utilisation d'un conduit plus petit diminuera le débit d'évacuation de l'air. Minimisez la longueur du conduit et le nombre de transitions et de coudes. Les techniciens de service de Monogram ne peuvent corriger ce problème si l'installation n'a pas été effectuée correctement.
Le ventilateur ne parvient pas à faire circuler l'air ou déplace l'air plus lentement qu'à la normale et/ou le débit d'air émet un bruit fort ou anormal	Le conduit est obstrué.	Assurez-vous que rien ne bloque l'évent. Assurez-vous que votre registre mural ou votre chapeau de toit est muni d'une ailette de protection ou d'un clapet.
	Le clapet mural ou le chapeau de toit ne doit pas être ouvert.	Assurez-vous également que le registre bouge librement. Le clapet du registre peut se retourner et il ne s'ouvrira pas complètement lorsque cela arrive. Remplacez le clapet à sa position d'origine.
	Le filtre à déflecteur métallique et le filtre à charbon (le cas échéant) sont peut-être sales.	Nettoyez le filtre à déflecteur métallique. Consultez la section « Entretien et nettoyage » de ce manuel.
	Air d'appoint (de remplacement) insuffisant.	Une quantité d'air d'appoint (de remplacement) suffisante est nécessaire pour que les appareils d'évacuation fonctionnent selon la capacité pour laquelle ils ont été conçus. Consultez les codes du bâtiment locaux, ceux-ci pourraient exiger ou fortement recommander l'usage d'air d'appoint. Visitez monogram.com pour connaître les solutions d'air d'appoint offertes.
Le ventilateur démarre et s'arrête sans cesse	Il est probable que le moteur surchauffe et qu'il s'arrête par lui-même. Cela peut endommager le moteur.	Vérifiez que les filtres sont propres. Si le cycle continue, appelez le service de dépannage.
La hotte ne fonctionne pas à distance	Problèmes de routeur, pas de signal sans fil, etc.	Pour de l'assistance sur la connectivité réseau sans fil de la hotte, veuillez appeler le 1-800-444-1845 ou visiter notre site Web à monogram.com/contact .
	La hotte n'est pas connectée.	

ACCESSOIRES

Vous manquez de quelque chose?

Monogram propose une panoplie d'accessoires qui permettent d'améliorer votre expérience de cuisson et de nettoyage!

Reportez-vous à la page du service à la clientèle pour obtenir les informations sur le site Web.

Les produits suivants, et d'autres, sont offerts :

Pièces

Défecteur

Plateau d'égouttement

Cache-conduits

Télécommande

Registre de ventilation arrière

Ensemble de dossier

Ensemble de cordon d'alimentation

Fournitures de nettoyage

Lingettes CitruShine^{MC} pour acier inoxydable

Nettoyant pour appareil en acier inoxydable

Bar Keepers Friend Soft Cleanser^{MC}

GARANTIE LIMITÉE MONOGRAM

Monogram.com

Toutes les réparations sous garantie sont effectuées par nos Centres de réparation ou par nos réparateurs agréés Customer Care®. Pour faire la demande d'une réparation en ligne, visitez monogram.com/contact. Au Canada, visitez monogram.ca.

Pendant une période de	Monogram Appliances remplacera
Garantie limitée de deux ans	Pendant deux ans à compter de la date d'achat d'origine, nous fournirons gratuitement les pièces et la main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement à votre domicile de toute pièce de la hotte défectueuse en raison d'un défaut de fabrication.

Ce que Monogram ne couvre pas :

- Toute visite à votre domicile pour vous expliquer le fonctionnement de l'appareil.
- Le remplacement des fusibles ou le réenclenchement des disjoncteurs de votre domicile.
- Tout dommage accessoire ou indirect, causé par des défaillances possibles de l'appareil.
- Le remplacement des filtres.
- Tout dommage au produit attribuable à un accident, à un incendie, à une inondation ou à une catastrophe naturelle.
- Toute défectuosité du produit lorsqu'il a été utilisé à toute autre fin que celle pour laquelle il a été conçu, ou utilisé à des fins commerciales.
- L'installation, la livraison ou l'entretien inappropriés de l'appareil. Pour tout problème d'installation, communiquez avec votre détaillant ou votre installateur. Vous êtes responsable de fournir les installations électriques, de gaz, d'échappement et autres adéquates, comme décrit dans les instructions d'installation fournies avec le produit.
- Tout dommage causé après la livraison.
- Tout produit auquel il n'est pas possible d'accéder pour effectuer les réparations nécessaires.
- L'installation ou le service pour un système d'air d'appoint (de remplacement).

EXCLUSIONS DES GARANTIES IMPLICITES

Votre seul et unique recours est de faire réparer le produit dans le cadre de cette garantie limitée. Toute garantie implicite, incluant la garantie de qualité marchande ou d'aptitude du produit à un usage particulier, est limitée à un an ou à la période la plus courte autorisée par la loi.

Cette garantie est offerte à l'acheteur initial, ainsi qu'à tout propriétaire subséquent d'un produit acheté en vue d'une utilisation domestique normale dans les 48 États continentaux, à Hawaï, à Washington D.C. ou au Canada. Si le produit est situé dans une zone où aucun réparateur agréé par Monogram n'est disponible, vous devrez peut-être assumer les frais de déplacement de celui-ci ou apporter le produit à un atelier de réparation agréé par Monogram. En Alaska, la garantie est la même, sauf qu'elle est LIMITÉE, car vous devez payer pour expédier le produit à l'atelier de service ou pour les coûts de déplacement du technicien jusqu'à votre domicile.

Dans certains États ou certaines provinces, il est interdit d'exclure ou de limiter les dommages indirects ou accessoires. Il est alors possible que les limitations ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas dans votre cas. La présente garantie limitée vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pouvez bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État ou d'une province à l'autre. Pour connaître les droits dont vous bénéficiez dans votre État ou votre province, communiquez avec le bureau de la protection du consommateur de votre région, de votre État ou de votre province, ou le procureur général.

Garant : Électroménagers GE, une entreprise de Haier, Louisville KY, 40225, É.-U.

Garant au Canada : MC Commercial, Burlington, ON, L7R 5B6

Agrafez votre facture ici. Une preuve de la date d'achat d'origine est requise pour obtenir des services sous garantie.

